

Programm der Schulung

## Konzipierung von Produkt-Service-Systemen

**Datum:** Freitag, 19. Mai 2017, 09:00 Uhr bis ca. 16:00 Uhr

**Ort:** Fraunhofer IEM, Zukunftsmeile 1, 33102 Paderborn, Raum: ZM1 01-28

<b>Zeit</b>	<b>Thema</b>
09:00 Uhr	Begrüßung und Programmvorstellung
09:15 Uhr	Impulsvortrag: Produkt-Service-Systeme in der Digitalisierung
09:45 Uhr	Diskussion: Bedeutung des Themas für das eigene Unternehmen
10:15 Uhr	Übung 1: Value Proposition Canvas
11:15 Uhr	Kurzpräsentation der Ergebnisse
11:30 Uhr	Kaffeepause
11:45 Uhr	Übung 2: Service Blueprint
13:00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen und AR-Demo
14:00 Uhr	Übung 3: Konzipierung des Produkt-Service-Systems
15:15 Uhr	Ergebnispräsentation und Diskussion
15:30 Uhr	Zusammenfassung, Feedback und Ausklang des Workshops
16:00 Uhr	Ende

**Referenten:** Hr. D. Röltgen, Hr. M. Rabe, Hr. T. Westermann

**Kontakt bei organisatorischen Fragen:**

Julian Berger, Tel. +49-5251-5465-347, [julian.berger@iem.fraunhofer.de](mailto:julian.berger@iem.fraunhofer.de)

Die maximale Teilnehmerzahl pro Workshop beträgt 15 Personen. Über die Teilnahme entscheidet der Eingangszeitpunkt der Anmeldungen. Kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) des produzierenden Gewerbes werden in jedem Falle bevorzugt behandelt. Die Teilnahme ist nach Anmeldung verbindlich. Tagungsgetränke werden gestellt. Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit des Erwerbs von Essen und Getränken in der jeweiligen Mensa / Kantine des Tagungsortes.